

## Praktijkbrochure

### Een eerste afspraak

Neem voor een eerste afspraak altijd een legitimatiebewijs mee, deze legitimatieplicht in de zorg geldt voor **iedereen**. Dit kan zijn: een Nederlands paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument. Zorg ervoor dat de geldigheidstermijn niet is verstreken.

Als u verwezen bent door een specialist of de huisarts, vragen wij u de verwijzing mee te nemen. U kunt natuurlijk ook een afspraak maken zonder verwijzing.

### Alle afspraken

Wij willen u vragen om naar elke afspraak een handdoek mee te nemen en te zorgen voor een goede lichaamsverzorging. U mag plaatsnemen in de wachtkamer en de fysiotherapeut komt u ophalen.

### Behandeling

Elk behandeltraject met een nieuwe klacht begint met een intake en een onderzoek. Indien u niet eerder bij onze praktijk in behandeling bent geweest, worden eerst uw persoonlijke gegevens genoteerd. Met behulp van de intake en het onderzoek stelt de fysiotherapeut een behandelplan op. Indien u akkoord bent met dit behandelplan starten de behandelingen. Voor elke behandeling heeft de therapeut 30 minuten de tijd. Dit is inclusief de tijd die het kost om uw dossier bij te houden voor de zorgverzekeraar, de aan- en uitkleed tijd en de tijd om eventueel te overleggen met andere zorgverleners. De behandeling zal alleen zo lang duren als de therapeut medisch noodzakelijk acht. Bij het starten en afsluiten van de behandeling stuurt de fysiotherapeut een verslag naar uw huisarts. Als er tussendoor contact met de huisarts plaats vindt zal de fysiotherapeut dit met u overleggen.

### Afspraken annuleren

Wij vragen u afspraken minimaal 24 uren tevoren te annuleren. Niet of niet tijdig afgezegde afspraken worden 100% in rekening gebracht. Het is voor de praktijk namelijk niet toegestaan deze kosten in rekening te brengen bij uw zorgverzekeraar. Dit is een landelijke maatregel waaraan alle zorgaanbieders zich houden en staat los het feit of er al dan niet sprake is van een overmacht situatie.

Bij afwezigheid van de betreffende fysiotherapeut bijvoorbeeld door ziekte wordt uiterlijk dezelfde ochtend contact met u opgenomen voor het maken van een nieuwe afspraak.

### Tarieven

Met de meeste zorgverzekeraars hebben wij een contract afgesloten, ik verwijs u naar onze website [www.fytt.nl](http://www.fytt.nl) voor de actuele lijst. Indien u geen aanvullende verzekering heeft afgesloten, aangesloten bent bij een niet gecontracteerde zorgverzekeraar of uw afspraak te laat afmeldt dan ontvangt u een factuur. De huidige tarieven staan vermeld op onze website en in de wachtkamer.

**Stagiaires**

Studenten van de opleiding Fysiotherapie lopen regelmatig stage binnen onze praktijk. Indien u bezwaar heeft tegen de aanwezigheid van een stagiaire bij uw behandeling, kunt u dit kenbaar maken bij uw fysiotherapeut.

**Kwaliteit**

Alle fysiotherapeuten binnen onze praktijk staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister Fysiotherapie (KRF NL) van het KNGF. En indien van toepassing in het register van verbijzonderingen.